



BSWZ.be

VZW Beroepsvereniging Sociaal Werkers Ziekenhuizen

Molenbergstraat 27, 2840 Rumst - ondernemingsnummer: 0642 958 164 - rekeningnummer: BE37 0017 7485 0628

Gent, 25 juni 2020

Beste collega's,






Het **sociaal werk** in de ziekenhuizen is heel specifiek en genereert **eigen noden**. Om hieraan tegemoet te komen voorziet de beroepsvereniging een **opleidingstraject voor beginnende sociaal werkers**.

Wij richten ons hierbij tot sociaal werkers met maximum 5 jaar ervaring in de sociale dienst van een algemeen, universitair, psychiatrisch of revalidatieziekenhuis. Om de interactie tijdens de sessies te bevorderen laten we maximum **20 deelnemers** toe. Het traject bestaat uit 9 modules, het opzet is dat alle modules gevolgd worden.

Het opleidingstraject wordt mede gefinancierd door de FOD Volksgezondheid in het kader van kwaliteitsverbetering. Ziekenhuizen die kandidaten inschrijven voor dit opleidingstraject betalen 250€ per deelnemer lidmaatschap en genieten aldus een jaar lang van alle ondersteuning door BSWZ voor hun sociale dienst. Koffie en broodjeslunch zijn voorzien en kosteloos voor de deelnemers.

Praktische informatie en een overzicht van de 9 modules vind je verder in deze brief.

De DAGINDELING is als volgt:

-  9 u ontvangst
-  9u15 start opleiding
-  12u15 broodjeslunch
-  12u45 namiddagopleiding
-  16u30 einde

De opleidingen gaan door in GENT en LEUVEN:

GENT: Europahotel, Gordunakaai 59, 9000 Gent

<http://www.europahotel-gent.be/nl>

Met een afstand van 800 meter (11 min te voet) van het station Gent Sint-Pieters tot het Europa Hotel en de bushalte op slechts 100 meter is het Europahotel makkelijk bereikbaar. Voor de mensen die graag met de wagen gaan, biedt het hotel gratis parkeerplaats voor zo'n 35 wagens. Let wel: deze worden ook gebruikt door hotelgasten en personeel. Parkeren voor en achteraan het hotel is mogelijk mits betaling van €3/dag aan de parkeermeter. Er is gratis openbare parking (Yachtdreef 2) op 5 minuten wandelafstand van het hotel.

LEUVEN: Vergaderzaal Kop van Kessel-Lo, Leuvensestraat 18, 3010 Leuven

<http://www.vergaderzaal-kvk.be>

Vergaderzaal Kop van Kessel-Lo is gelegen op wandelafstand (400m) van het Leuvense station (NMBS) en het Martelarenplein (De Lijn). Voor wie met de wagen komt, zijn er verschillende parkeermogelijkheden in de nabije omgeving.

HOE INSCHRIJVEN?

Inschrijven kan **via mail** aan tsane.dekesel@azstlucas.be, uiterlijk tegen **22/07/2020**. Je vermeldt je naam, het ziekenhuis waar je werkt, de datum van je indiensttreding als sociaal werker op de sociale dienst en de diensten waar je nu voor werkt: bvb hartheelkunde, pediatrie, ...

Het **aantal inschrijvingen** is **bepikt** omdat we zoveel mogelijk sociaal werkers uit de verschillende Vlaamse ziekenhuizen de kans willen geven de opleiding te volgen. Voor 03/08/2020 laten we je weten of je al dan niet kan deelnemen. Daarna ontvang je een betalingsverzoek. Na ontvangst van je betaling, bent je definitief ingeschreven. Het is niet mogelijk om het lidmaatschap (gedeeltelijk) terug te storten.

Bij het volgen van alle modules, krijg je op het einde van de opleiding een certificaat van deelname.

Wij kijken alvast uit naar jouw inschrijving!

Vriendelijke groeten,

Voor BSWZ vzw

Sabine Maene

Voorzitter

OPLEIDINGSTRAJECT VOOR BEGINNENDE SOCIAAL WERKERS IN ZIEKENHUIZEN

Module 1 : Sociaal werk in het ziekenhuis

Donderdag 1/10/20- Gent

Elke Lagae, diensthoofd sociaal werk in UZ Leuven, kadert het sociaal werk in de context van het ziekenhuis. Welke visie op gezondheid verantwoordt ons werk en welke zijn onze kernopdrachten? Hoe verhouden we ons daarbij tegenover de andere zorgverstrekkers? We staan ook stil bij de verschillende overlegplatformen voor het sociaal werk in de ziekenhuizen.

Lena Baillieu, diensthoofd cel beleidsinformatie AZ Sint-Jan Brugge - Oostende, zal de invloed van de ziekenhuisfinanciering op ons werk en de sociale diensten duiden.

Sandrien Kennis, analist finance van de GZA-ziekenhuizen, belicht de kostprijs van een behandeling voor de patiënt. Hoe ziet een ziekenhuisfactuur eruit? Wat zijn remgelden en wat betekent terugbetaling via nomenclatuur? In welke kosten komt een hospitalatieverzekering of een arbeidsongevallenverzekering tussen? Ook het verschil in facturatie tussen klassieke hospitalatie, daghospitalatie en ambulante zorgen komt in deze module aan bod.

Module 2 : Methodisch werken en communicatie

Donderdag 15/10/2020 - Leuven

Kirsten Van Nieuwerburgh en **Feia Vancuyck**, hebben jarenlange ervaring op de sociale dienst van UZ Leuven, beide zijn thuis in de systeemtherapie.

Via een praktische insteek, zullen zij de deelnemers het belang en de voordelen van het methodisch werken en systeemdenken meegeven. Zij schenken bijzondere aandacht aan het voeren van familiegesprekken en het toepassen van gespreksvaardigheden die meerzijdige partijdigheid bevorderen. Ook het multidisciplinair werken in een ziekenhuiscontext komt aan bod.

De toegelichte methoden worden in interactie met de deelnemers concreet ingeoeft.

Module 3 : Sociale voorzieningen

Donderdag 29/10/2020 - Gent

Karin De Moor, maatschappelijk assistente bij de FOD Sociale zekerheid, directie generaal Personen met een handicap, spijkt de kennis bij aangaande de uitkeringen en voordelen van de FOD Sociale zekerheid voor personen met een handicap.

In samenwerking met **Dany Dewitte**, Bond Moyson, gaan de deelnemers dieper in op de voorzieningen en tussenkomsten van het RIZIV, de maximumfactuur, het RVV statuut, het VAPH en de Vlaamse Sociale Bescherming. Ook de regelgeving rond arbeidsongeschiktheid en maatregelen in functie van (progressieve) werkhervatting of aangepast werk komen aan bod.

Afhankelijk van het aantal inschrijvingen uit psychiatrische ziekenhuizen en PAAZ afdelingen zal **Esther Van Reeth**, coördinator competentiecentrum sociaal werk UPC KU Leuven en maatschappelijk werker bij VRINT, aanwezig zijn. Zij staat stil bij hoe patiënten met een psychische kwetsbaarheid begeleid kunnen worden bij de aanvraag van een inkomensvervangende en integratietegemoetkoming (informereren, tips bij het opmaken, medische controle, de beslissing, ...).

Module 4 : Zelfzorg: stappen naar minder stress en meer energie

Dinsdag 10/11/20 – Gent

Geert Pieters, professioneel trainer en coach, en gepassioneerd door leren en persoonlijke ontwikkeling, zal via een interactieve workshop de deelnemers inzicht bijbrengen in het ontstaan van stress en de manieren om er mee om te gaan. De eigen ervaringen en vragen van de sociaal werkers staan hierbij centraal. Ook de principes van het timemanagement worden zijdelings belicht.

Module 5 : Transmurale zorg en werken met informele netwerken

Dinsdag 15/12/2020 - Gent

Lieve Vanderlinden, nu directeur psychosociale werking bij KotK, heeft 28 jaar ervaring als sociaal werker in de dienst sociaal werk van het UZ Leuven waarvan 12 jaar als diensthoofd. Zij zal de recente evoluties in de (eerstelijns-)zorg toelichten. Het verzekeren van continuïteit van zorg voor patiënten en naasten vanuit het ziekenhuis wordt hierdoor een nog grotere uitdaging. De sociaal werker heeft hierin een belangrijke verbindende rol en dit zowel naar de professionele zorgverleners en netwerken als naar de mantelzorgers, vrijwilligers en patiëntenverenigingen.

Myrte Dierckx, medewerker ervaringsdeskundigheid Trefpunt Zelfhulp, zal stil staan bij zelfhulpvriendelijke ziekenhuizen, het aanbod van patiëntenverenigingen en het samenwerken met deze verenigingen.

Martine Naets, maatschappelijk werker Mobiel Team GGZ Leuven – Tervuren en medewerker project aanklappende zorg voor daklozen met psychische problemen, begeleid ons door enkele specifieke aspecten van samenwerking binnen de GGZ. Wat doet een mobiel (crisis)team? Wat mogen we verwachten van de netwerken GGZ? Hoe komt een MDO-PSY tot stand? En wat zijn concrete aandachtspunten voor een geslaagde doorverwijzing vanuit AZ naar PZ?

Module 6 : Beroepsgeheim en patiëntenrechten

Donderdag 14/01/2021 – Leuven

Samen met **Raf Jacobs**, diensthoofd sociale dienst Jessa Ziekenhuis, staan we stil bij het omgaan met vertrouwelijke informatie van patiënten. Rechten en plichten, wet versus praktijk: een evenwichtsoefening die in deze module in detail belicht wordt.

Met onze deontologische code als opstapje voor deze thematiek binnen ons dagelijks werk, laveren we van strikte geheimhouding tot het principe 'breaking the glass'. De richtlijnen van GDPR zijn er inmiddels ingehamerd, maar zij vormen slechts een stukje van het vertrouwelijkheidsprincipe inzake omgang met patiënten en hun gegevens. Welke houding nemen we aan ten aanzien van pers, politie? Wat delen we met de naaste familie? Wie vertegenwoordigt de wilsonbekwame patiënt? En hoe zit dat nu met de multidisciplinaire en transmurale samenwerking?

Discretieplicht, de wet op de privacy, het beroepsgeheim en GDPR worden aangevuld met de wet inzake patiëntenrechten. Evenzo komen mogelijke beschermingsmaatregelen bij de wilsonbekwame patiënt aan bod in deze module.

Module 7 : Herstelondersteunende zorg in een veranderend GGZ landschap

Dinsdag 2/02/2021 - Leuven

Nog steeds botsen mensen met een psychische kwetsbaarheid op veel onbegrip uit hun omgeving, zeker als er een opname in een psychiatrisch ziekenhuis mee gepaard gaat. Sensibiliseringsacties als 'rode neuzen dag' en 'te Gek' proberen hieraan te verhelpen door het stigma bespreekbaar te maken en te doorbreken. Daarnaast worden mensen met een psychische kwetsbaarheid zoveel als mogelijk buiten de psychiatrische ziekenhuizen geholpen. In de algemene ziekenhuizen komen sociaal werkers ook vrij geregeld in contact met mensen die naast hun lichamelijke aandoening of ziekte, of mede als gevolg ervan, met psychische klachten worstelen.

Het werken met deze mensen vraagt een bijzondere aanpak.

Greet Claes is ervaringsdeskundige in de GGZ. **Katrien Braekers** is Master in Sociale En Culturele Agogiek, coördinator van de dienst vrije tijd in het UPC KU Leuven en verantwoordelijke van het expertisedomein herstelondersteunende zorg. Zij is aanspreekpersoon voor de ervaringsdeskundigen die door hun advies mee vorm geven aan de organisatie van de zorg in het UPC.

Samen met een vrijwillige ervaringsdeskundige actief binnen het UPC KU Leuven gaan zij dieper in op wat herstelondersteunende zorg precies is, de verschillende aspecten van stigmatisering en destigmatisering. Tevens wordt er gefocust op de systematische aandacht van de sociaal werkers voor herstelondersteunende zorg in hun dagelijks werk.

Module 8: Diversiteit en specifieke doelgroepen

Dinsdag 25/2/2021 - Gent

Karen Vereycken, master sociaal werk, en **Inge Raus**, sociaal verpleegkundige, staan dagelijks in de praktijk van het sociaal werk in de GZA ziekenhuizen. Daar werken zij hoofdzakelijk met patiënten die geen Belgische mutualiteit hebben of niet in regel zijn. Ze kunnen de theorie aan de praktijk toetsen en zullen na een inhoudelijke uiteenzetting over de regelgeving rond betaling medische kosten voor buitenlandse patiënten en hun specifieke verblijfssituatie, ook praktijksituaties voorleggen die in kleinere groepen zullen bekeken worden. Ook de organisatie van het tolken en de interculturele bemiddeling in de ziekenhuizen komt hierbij aan bod.

Sofie Goderis, Dienstverantwoordelijke Sociale Dienst, Intercultureel Bemiddeling en vrijwilligerswerk in AZ Sint-Lucas Gent. Zij staat stil bij 2 specifieke invalshoeken: (1) omgaan met patiënten met lage gezondheidsvaardigheden en (2) cultuur-sensitiviteit. Tijdens deze interactieve sessie komen niet enkel tips & tricks aan bod, maar krijgen de deelnemers ook een voorsmaakje van goede methodieken die hun nut reeds bewezen in de praktijk.

Lieve Lenaerts, coördinator DoorElkaar Hivset Campus, oprichtster centrum DoorElkaar (www.doorelkaar.be), een centrum van taaldiversiteit en interculturaliteit. Ze gaf ruim tien jaar Les aan OKAN jongeren en aan studenten in de opleidingen verpleegkunde. Ze begeleidt meertalige jongeren in de zorg. Vanuit deze ervaringen en vanuit haar vele vormingen kan ze heel concreet inzichten vertalen naar de praktijk.

Module 9: Verlies en rouw

Dinsdag 9/3/2021 – Leuven

Sociaal werkers hebben een theoretische bagage over psychosociale opvang in crisissituaties. In hoeverre zijn ze in staat om deze kennis ook concreet toe te passen?

Dirk Aerts, diensthoofd patiëntenbegeleiding in het Meldaziekenhuis zal op een interactieve en concrete manier sociaal werkers enkele belangrijke principes van crisisinterventie bijbrengen.

Miranda Van De Wiele, afdelingshoofd Patiëntenbegeleiding in het UZ Antwerpen, gaat dieper in op de processen van rouw en verlies. Verlieservaring is niet alleen aanwezig bij een overlijden, maar ook bij verlies van functionaliteit t.g.v. amputatie e.d.

Tot slot schenken we aandacht aan goede zorg voor patiënten en hun omgeving in het kader van levenseinde, vroegtijdige zorgplanning en palliatieve zorgen. We staan stil bij vragen en noden die horen bij het levenseinde. Ook het verschil tussen positieve en negatieve wilsbeschikkingen komt aan bod.

Mogelijks wordt aan de sociaal werkers uit de psychiatrische ziekenhuizen simultaan een sessie aangereikt inzake justitiële maatregelen in de psychiatrie.

We sluiten de opleiding af om 16.30h met een **feestelijke receptie** in aanwezigheid van enkele leden van de Raad Van Bestuur van de beroepsvereniging.

Dit opleidingstraject kan ingericht worden dankzij de steun van:

